

1. 拨打服务电话之前

如果制冰机运行出现异常或不能运行，拨打服务电话之前，请首先确认以下内容：

- 制冰机是否已接通电源。
- 控制开关是否已位于“制冰”的位置。
- 水龙头是否已打开。
- 空气过滤网是否干净。
- 净水器是否堵塞。

请与离您最近的本公司服务机构联系，获取进一步的建议或帮助。

2. 保修

本公司向用户提供保修期内的免费零部件和人工服务。在中国大陆地区，自购机之日起，您将享受到一体式制冰机整机保修一年(含一年人工费)，分体式制冰机整机保修二年(含二年人工费)。

本公司的保修责任为有限责任，不包括制冰机的日常保养、清洗、及(或)因未按照本公司的要求安装和使用产品而导致的保养和修理。

保修服务应由本公司认可的代理商或维修机构完成，必须使用本公司纯正零部件。由于非本公司零配件而导致的机器故障，本公司将不承担保修。



浙江久景制冷设备股份有限公司 厂址：浙江省嘉善县惠民街道开发区路70号
网址：Http://www.hisakage.com
免费咨询电话：400-080-1115

注：本说明书如有更改，恕不另行通知，请以实际出厂产品为准。



制冰机 说明书

AC系列流水式方形冰



重要

1. 使用手册是产品不可分割的组成部分，用户须妥善保管。请务必仔细阅读本手册中有关产品的正确安装方法、使用安全以及保养方面的说明和警告。请妥善保管本手册，以便必要时参考使用。
2. 本制冰机为商用设备，仅适用于该设备所明确设计的用途。用于其他任何不恰当的用途是非常危险的。对因不恰当用途、错误或不合理地使用本产品而引发的任何后果，生产厂家恕不承担责任。

一、安装说明**重要**

本产品必须由具备资质的人员依照厂家当前的操作规定进行安装。

1. 开箱**注意**

儿童应远离包装材料（如塑料袋和发泡聚苯乙烯等），否则可能造成危险。

注意

拆除运输包装纸箱、胶带和其他包装材料，如果包装材料遗留在制冰机内部，可能引发故障。



图1

- 1) 拆开包装后，请检查制冰机外观是否完好。如有任何疑问，请勿使用本产品，请与具备资质的专业人员或工厂联系。
- 2) 拆下用于固定制冰机门的胶带。
- 3) 撕掉面板上的塑料防护膜。如制冰机暴露于阳光下或温度过高，请待机器冷却后再撕掉塑料防护膜。
- 4) 取出附件包并检查其中的配件。

a) 进水软管	d) 排水软管
b) 冰铲	e) 过滤器
c) 底脚	f) 塑料接头

2. 位置**重要**

1. 本制冰机不适合在户外使用，正常环境温度应为1℃至43℃，正常供水温度应为3℃至35℃，如果长时间超过正常温度范围使用制冰机，会影响制冰量及设备使用寿命。
2. 本制冰机不得安装在靠近烤箱、火炉或其他会产生高温的设备附近。
3. 制冰机应安装在坚固和平坦的地面，装好底脚后要保持机器水平。
4. 为使制冰机保持良好的通风条件和便于维修保养，其后部、左右和上方应留有15cm的空间。
5. 本制冰机不适宜安装在没有下水口和不允许滴水的环境中。
6. 制冰机上方和散热孔前方不得放置任何物品。
7. 当环境温度低于零度时，本制冰机不能启动。为防止供水管路故障，当气温低于零度时，请排空制冰机内的水。

3. 安装

*错误的安装可能导致人员、动物受伤或设备受损，生产厂家将不会对此类损失负责。

*请将制冰机安装在固定的位置。

*制冰机必须安装在电源线插头可达到的位置。

4. 电气连接**重要****本制冰机必须接地**

本制冰机必须按所在国家和地区的电气安全标准连接地线，为避免造成人体触电或设备损坏，请制冰机上正确地连接地线。进行任何保养，维修或清洁作业前，请将电源插头从插座拔出。

*本制冰机必须提供单独电源并且电压为220V10A的电源插座。

*主控制器保险丝的额定电流为5A，必须由具有资质的维修人员更换保险丝。

*通常情况下，应由持有电工资质证书或经授权的维修人员进行制冰机的安装作业。

*如需要更换电源线或电源插头，必须由具有资质的维修人员作业。

5. 供水和排水连接

*本制冰机必须使用饮用水。

*供水水压必须在0.5-8bar之间。如果水压超过8bar，须安装减压阀，切勿使进水管来回弯曲。

*在部分地区，制冰机供水和排水管道的安装人员应持有水管工资质证书。

*废水应被排到下水管道中或开放的水槽中。

*制冰机排水靠重力流动，因此应保证排水管道有足够的坡度或落差。

*为防止排水回流到储冰箱内，请依照图2所示连接排水软管。

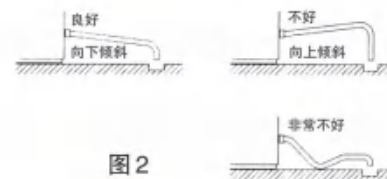


图2

1) 将进水软管的另一端与水龙头连接（参见图4），固定前请确认塑料垫圈是否已被固定在正确的位置，最好在便于触及的部位安装一个截止阀。

2) 如图3所示，将附件中的白色进水软管与制冰机后部的进水接口连接，确认进水管接头已拧紧，以避免接头漏水；排水管可根据场地要求切断为合适的长度。

注：水管连接件必须符合饮用水标准。



图3

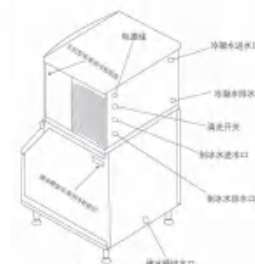


图4



图5

二、操作说明

重 要

1. 本制冰机制造并储存可供食用的冰块。为保持制冰机清洁卫生，应做到：
 - 取冰前先洗手，使用专用冰铲（附件）取冰。
 - 储冰箱仅用于储存冰块，不得在储冰箱内放置任何其他物品。
 - 食用前须清洗储冰箱。
 - 保持冰铲清洁，用中性清洁剂清洗冰铲后用水彻底冲洗。
 - 取冰后关闭储冰箱门，以防止灰尘、尘土和虫子进入储冰箱。
2. 使用任何电气设备均应遵守一些基本原则，特别是：
 - 较高的湿气会增加电气回路短路和潜在触电的危险，如有疑问，请切断制冰机电源。
 - 拔电源线时，请勿大力拉拽电源线。
 - 本制冰机不适合无人看管的儿童，高龄者或残障人士使用。
3. 所有零部件均经过原厂调试，对设备调试不当可能引发故障。
4. 关闭制冰机后，应至少等待3分钟后重新启动制冰机，以避免压缩机受损。

1. 运行

制冰机已被设定为开机后自动进入制冰程序，为确保制冰机的连续运转，请确认以下内容：

- 供水龙头已经打开。
- 制冰机已经接通电源。
- 控制开关处于“制冰”位置。

2. 长时间不使用制冰机时

- 1) 将控制开关置于“关闭”位置。

- 2) 拔下电源线或切断电源。
- 3) 关闭供水龙头，拆下进水管。
- 4) 取出储冰箱内的全部冰块，并清洗储冰箱。
- 5) 拔下硅胶软管，将水从水箱中排除，将水全部排出后，将硅胶软管重新连接回正确的位置。



三、维护 保养

注 意

1. 进行任何清洗或保养作业前，请务必先切断制冰机电源。
2. 每年至少一次请经过训练的维修人员检查并清洗冷凝器。
3. 不可对制冰机进行喷水清洗。
4. 不可使用任何含酒精的液体清洗或消毒制冰机，否则可能造成机器塑料部件损坏。
5. 请勿拆下顶板和散热窗，只有具备资质的维修人员才可将其拆下。

1. 外部

每周至少一次用干净的软布擦拭制冰机外壳，用含有中性清洁剂的湿布擦拭油脂和灰尘。

2. 清洗并消毒冰铲和储冰箱门把手（每天）

- 1) 在适当的容器内放入按每3L水，11ml浓度为5.25%的次氯酸钠比列调制的溶液，或使用久景公司推荐的清洗液。

- 2) 将冰铲放入溶液内浸泡至少3分钟，用水彻底冲洗干净后，甩干多余的水份。

注：用布擦干否则可能导致二次污染。

- 3) 用中性清洗剂清洗储冰箱门把手，用水彻底冲洗干净。

- 4) 用干净的抹布浸泡溶液后，擦拭把手，用清水清洗后，用干净的抹布擦干。

3. 清洗并消毒储冰箱内部（每周）

- 1) 打开储冰箱门，取出所有冰块。
- 2) 使用中性的不含细小微粒的清洁剂清洗储冰箱内胆，用水彻底冲洗干净。
- 3) 用在中性清洁剂中浸泡过的干净抹布擦拭储冰箱门的内侧表面，用一块干净的抹布将清洁剂擦拭干净。
- 4) 在适当的容器内放入按每3L水，11ml浓度为5.25%的次氯酸钠比列调制的溶液，或使用久景公司推荐的清洗液。

- 5) 用干净的海绵或抹布浸泡溶液后，擦拭储冰箱内胆和储冰箱门。

- 6) 用清水彻底清洗后，用干净的抹布将溶液完全擦拭干净，关上储冰箱门。

注：某些溶液可能会对制冰机内胆表面造成一定损害或腐蚀金属部件，任何时候均应彻底将溶液冲洗干净。

4. 空气过滤网

制冰机装有塑料网眼的空气过滤网，用来过滤空气中的灰尘和尘土，防止冷凝器堵塞，过滤网堵塞会

影响制冰量。

每月至少2次拆下和清洗过滤网。

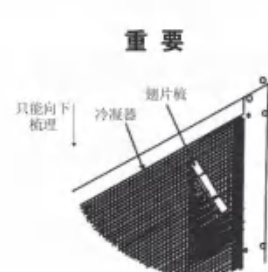
- 1) 取下空气过滤网。

注：请勿将手伸入机器内部。

- 2) 用真空吸尘器清洗空气过滤网，如空气过滤网严重堵塞，用温水和中性清洁剂清洗过滤网。

- 3) 用水彻底冲洗并吹干空气过滤网后，将其重新安装到正确的位置。

重 要



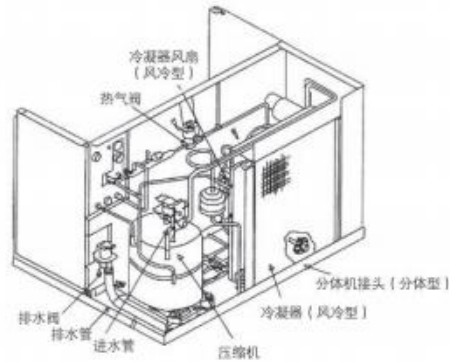
5. 制冰机的水路系统

为保持制冰机清洁卫生，建议对制冰机水路系统定期清洗，请专业服务人员清洗水路系统。

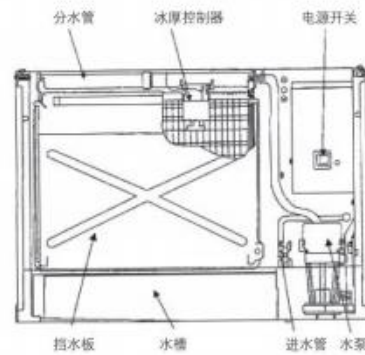
注：用户可以将控制开关转到“制冰”位置或“关闭”位置。只有具备资质的维修人员才可以将控制开关转到“清洗”位置，清洗制冰机的水路系统。



1. 制冰机后视图



2. 制冰机前视图



指示灯



功能说明:

- POWER** 为电源灯, 制冰或冰滴状态, 此灯亮。
ICE 为制冰灯, 制冰状态, 此灯亮。
DEICE 为落冰灯, 落冰状态, 此灯亮。
ERI 为故障灯, 故障状态, 此灯亮。

如果制冰机运行出现故障, 在报修之前按以下表格进行检查。

故障	可能的原因	解决措施
制冰机不运行	制冰机未通电	更换保险丝/空气开关复位/打开开关
	高压保护开关动作	清洗脏的空气过滤器或冷凝器盘管
	制冰机开关位置不对	将功能开关拨到(制冰)位置
	挡水板卡住, 不能闭合	挡水板应该摆动自如
制冰机停机、将开关重新启动一次	安全极限动作, 使机器停止运行	
制冰机不收冰或速度慢	制冰机脏	对制冰机进行清洗和消毒
	制冰机不水平	将制冰机调平
	制冰机周围气温太低	气温不能低于1℃
制冰机不能切换到收冰	6分钟制冷锁定时间还未结束	等制冷锁定时间结束
	冰厚探测器脏	对制冰机进行清洗和消毒
	冰厚探测器连线脱落	接好连线
	冰厚探测器调节不正确	调节冰厚探测器
	冰层不均匀(蒸发盘顶部冰层薄)	
冰块质量差(软或不干净)	供水质量差	联系有资质的水服务公司检测供水质量
	水过滤器质量差	更换滤芯
	制冰机脏	对制冰机进行清洗和消毒
	排水阀不能排水	检查排水阀是否堵塞
制冰机制出的冰块薄, 或者在蒸发盘上成形不完整	冰厚探测器调整不当	调节冰厚控制器
	进水阀过滤网脏	清洗过滤网
	水过滤器脏	更换滤芯
	进水是热水	制冰机的进水接冷水
	进水阀不工作	更换进水阀
	进水压力不足	水压应当为0.5—8bar之间
	制冰机没放平	将制冰机放平
	水槽中的水流失	检查排水阀是否漏水
制冰量低	进水阀的过滤网脏	拆下进水阀, 清洗过滤网
	制冰机水源没有打开	打开水源, 让制冰机供水
	进水阀不能完全关闭, 漏水	更换进水阀
	冷凝器脏	清洗冷凝器
	制冰机周围气温太高	气温不能高于45度
	制冰机周围空间太小	提供足够的空间
	制冰机周围不能放杂物	移开阻碍气流流通的杂物
	没有安装防回风板	安装防回风板

注: 本公司制冰机设置了安全保护功能, 出现故障后需重新启动一次, 如果不工作请联系我公司。